

Všeobecné obchodní podmínky a ubytovací řád Apartmánového domu Anička

Špičák 41, Železná Ruda, 34004

PROVOZOVATEL (UBYTOVATEL) : Mountain Hut s.r.o. IČO 05794145, DIČ 05794145

Jednatel společnosti: Marek Kotora

- 1) PODLE ZÁKONA Č. 634/1992 SB. O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE JE UBYTOVATEL
- 2) POVINEN INFORMOVAT SVÉ HOSTY O NÁSLEDUJÍCÍCH UJEDNÁNÍCH:
- 3) Ubytovaný host v Apartmánovém domě Anička má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu

určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát - oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.

V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.

2) REZERVAČNÍ, PLATEBNÍ A STORNO PODMÍNKY

Podmínky pro flexibilní rezervace:

Pro online rezervace a platby používá Apartmánový dům Anička hotelový rezervační systém PREVIO.

Rezervaci může host provést také přes jiné rezervační portály zveřejněné na internetu, dle jimi stanovených podmínek.

Host provede online rezervaci a online platbu:

a) pomocí platební brány Komerční banky a.s.. Rezervace musí být garantována platným číslem platební karty. Držitel platební karty musí být jedním z příjíždějících hostů nebo musí vyplnit autorizační formulář zasláný mu za tím účelem rezervačním systémem PREVIO.

Karta, poskytnutá jako garance k rezervaci, může být předautorizována na částku až do výše celkové

ceny rezervace, aby byla ověřena platnost karty a dostatečné finanční prostředky k pokrytí nákladů na rezervaci.

b) bankovním převodem na bankovní účet provozovatele vedený u Komerční banky a.s.

Po splnění těchto kroků v bodě a) nebo b) provede systém My Alfred - PREVIO potvrzení rezervace, ve které host nalezne číslo rezervace, potvrzení data a doby ubytování a času nástupu na ubytování, kód pro správu rezervace - PIN - pro přihlášení do aplikace My Alfred - PREVIO, ve které probíhá správa celé rezervace. Host je povinen provést registraci ubytovaných osob (jméno, dat. a místo narození, státní obč., číslo a typ dokl., příp. víza, adresa).

Aplikace PREVIO lze otevřít v jakémkoliv internetovém prohlížeči na adrese <https://app.myalfred.cz>.

Nejpozději 1 den před vlastním příjezdem hosta je ubytovatel povinen zaslat elektronicky uvítací e-mail s informacemi k nástupu na ubytování.

Check-in: je od 15:00 hod do 19.00 hod. Check-out: do 10:00 hod.

Storno podmínky:

Při online rezervaci v rezervačním systému PREVIO je možno zrušit rezervaci do 7. dne před nástupem na pobyt bez jakýchkoli storno podmínek a provedená platba zálohy bude hostu vrácena v plné výši na jeho bankovní účet a to nejpozději do 30 dnů od zrušení rezervace.

V případě zrušení, úpravy nebo v případě no-show (host nezruší rezervaci a nedorazí

do apartmánového domu nebo neinformuje ubytovatele o pozdním příjezdu, je celková částka zálohy poplatek za zrušení rezervace a žádná část platby nebude vrácena za žádných okolností.

Informace o zpracování plateb:

Provozovatel Mountain Hut s.r.o. je povinen vystavit objednavateli služeb daňový doklad.

3) UBYTOVACÍ ŘÁD

Úvod:

Každý objednatel ubytovacích služeb, příp. ubytovaný host Apartmánového domu Anička vyslovuje, provedením rezervace nebo úhrady ubytovacích služeb, svůj souhlas s níže uvedenými informacemi:

- Nástup na ubytování do apartm. domu je možný od 15:00 do 19:00 hodin.
- V den odjezdu z apartm. domu může host zůstat na pokoji do 10:00 hodin.
- Parkování je možné zdarma přímo u domu nebo na blízkém parkovišti.
- Ve vstupní chodbě apartm. domu je instalován kamerový systém.
- V době od 22:00 hodin večer do 6,00 hodin ráno je nutné dodržovat noční klid.
- Host je odpovědný za všechny škody způsobené v apartmánu během pobytu a provedením rezervace a úhrady ubytování, vyslovuje svůj souhlas s tím, že uhradí případné náklady na opravy, výměny nebo zvláštní čištění. V případě, že host zjistí jakékoliv poškození v apartmánu při příjezdu, je povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit provozovateli apartmánového domu buď telefonicky na tel.:

+420 736482626, nebo písemně na e-mail: anickaapartmany@gmail.com. Na případné pozdější zprávy nebude brán zřetel.

- Host nemá právo postoupit užívání apartmánu a společných prostor třetí osobě.

Závěrečná ustanovení:

➤ Provozovatel apartm. domu nezodpovídá za zranění a poškození majetku ubytovaných hostů.

➤ Provozovatel apartm. domu neručí za ztrátu cenných věcí, peněz, osobních dokladů a věcí osobní potřeby ubytovaných hostů, za tyto věci ručí pouze v případě, že mu byly odevzdány do úschovy.

➤ Po ukončení pobytu hostů neručí provozovatel za věci, osobní doklady a věci osobní spotřeby zanechané na užívaném apartmánu, ani není povinen tyto věci ponechávat, nebo je jinak uchovávat a skladovat.

➤ Při závažném porušení ubytovacího řádu je provozovatel apartm. domu oprávněn odstoupit od smlouvy, objednávky, a to bez náhrady nebo slevy z ceny za ubytovací služby před uplynutím sjednané doby ubytování.

Provozovatel apartmánového domu si vyhrazuje právo podmínky pro ubytování a provoz kdykoliv měnit či doplnit.

V Plzni dne 1.5.2026

Lucie Kotorová

Mountain Hut s.r.o.